



"Personas con excelencia humana y académica que aportan al mundo que les toca vivir"

INFORME ENCUESTA DE SATISFACCION AÑO 2015

Durante el año académico 2015, se realiza la aplicación de la Encuesta de Satisfacción a los estamentos de la comunidad educativa, tales como: alumnos, apoderados, docentes y asistentes de la educación. Dicha información es presentada en las siguientes tablas, donde los porcentajes totales de cada uno de los estamentos:

A continuación se presentan los resultados de la encuesta de satisfacción de **APODERADOS** 2015 por ítem:

ítem	1 Muy en Desacuerdo	2 En Desacuerdo	3 De Acuerdo	4 Muy de Acuerdo
1. Estoy satisfecho(a) con los procedimientos que existen en este establecimientos para recopilar información acerca de los estudiantes y sus familias, y como es considerada en la planificación institucional	1%	5%	72%	21%
2. Estoy satisfecho(a) con la visión declara por el establecimiento ya que está centrada en los aspectos formativos y aprendizajes de los estudiantes	1%	3%	68%	28%
3. Estoy satisfecho(a) con el perfil de profesor, directivo y profesionales de apoyo con que cuenta este establecimiento	1%	7%	58%	34%
4. Estoy satisfecho(a) con el proyecto educativo y pedagógico de este establecimiento (pues sirve como principio articulador para la convivencia y la gestión institucional)	0%	5%	65%	30%
5. Estoy satisfecho(a) con los mecanismos que posee el establecimiento, para la socialización de su proyecto educativo	0%	5%	70%	24%
6. Estoy satisfecho(a) con el análisis permanente que realiza el establecimiento de los resultados obtenidos por los estudiantes	1%	6%	64%	28%
7. Estoy satisfecho(a) con las políticas y mecanismos que existen en este establecimiento para fomentar la participación de los padres	2%	13%	64%	21%
8. Estoy satisfecho(a) con la coherencia entre los planes de estudio y los resultados que obtiene n los alumnos de este establecimiento	0%	9%	69%	19%
9. Estoy satisfecho(a) con las políticas y mecanismos que existen en este establecimiento para fomentar la participación	0%	10%	66%	22%



"Personas con excelencia humana y académica que aportan al mundo que les toca vivir"

de los estudiantes				
10. Estoy satisfecho(a) con la forma en que el establecimiento supervisa su plan de mejoramiento	0%	10%	64%	20%
11. Estoy satisfecho(a) con el clima escolar que existe en este establecimiento, el que favorece al aprendizaje y la convivencia de los estudiantes	1%	9%	62%	26%
12. Estoy satisfecho(a) con al evaluación a los docentes que se realiza en este establecimiento	1%	11%	59%	20%
13. Estoy satisfecho(a) con el plan de mejoramiento del establecimiento	1%	12%	59%	21%
14. Estoy satisfecho(a) con la aplicación del reglamento interno de convivencia	1%	10%	64%	21%
15. Estoy satisfecho(a) con la manera en que la dirección resuelve los conflictos que se produce entre los integrantes de la institución	1%	13%	61%	18%
16. Estoy satisfecho(a) con la aplicación de un reglamento para la seguridad e higiene del establecimiento.	1%	10%	60%	26%
17. Estoy satisfecho(a) con la cuenta pública que entrega el establecimiento respecto de las metas institucionales	1%	7%	66%	23%
18. Estoy satisfecho(a) con los vínculos que el establecimiento establece con la comunidad e instituciones del entorno para un beneficio mutuo	0%	7%	68%	20%
19. Estoy satisfecho(a) con la responsabilidad que asume la dirección por los resultados organizacionales y la cuenta publica que da de ellos	1%	7%	67%	20%
20. Estoy satisfecho(a) con la participación de los profesores de este establecimiento, en cursos o jornadas de perfeccionamiento y capacitación	1%	6%	61%	24%
21. Estoy satisfecho(a) con la mantención que se hace en el establecimiento de la infraestructura (salas, patios, baños, casinos, etc.), materiales de soporte administrativo (computadores, fotocopiadoras, scanner, otros) y el aseo y ornato del establecimiento	4%	18%	57%	18%
22. Estoy satisfecho(a) con la planificación del trabajo en el aula que hacen los profesores del establecimiento	1%	7%	62%	26%
23. Estoy satisfecho(a) con el plan de mantención, uso de los espacios físicos e infraestructura que aplica el establecimiento	2%	15%	65%	15%
24. Estoy satisfecho(a) con el sistema que garantiza una adecuada articulación y apoyo a los estudiantes, en el paso de un curso o ciclo a otro	0%	6%	70%	19%
25. Estoy satisfecho(a) con las metas que se plantean los docentes y directivos a partir de los resultados del año anterior	1%	5%	66%	22%



"Personas con excelencia humana y académica que aportan al mundo que les toca vivir"

26. Estoy satisfecho(a) con la aplicación de pruebas de evaluación externas, que hace el establecimiento, para determinar los niveles de aprendizajes de sus estudiantes	3%	9%	61%	24%
27. Estoy satisfecho(a) con la responsabilidad que asume la dirección respecto de los resultados de aprendizaje de los estudiantes, dando cuenta publica de ellos	1%	5%	65%	24%
28. Estoy satisfecho(a) con la supervisión y apoyo que se entrega a los profesores para el trabajo en la sala de clases	1%	8%	61%	22%
29. Estoy satisfecho(a) con la forma en que el establecimiento analiza y compara los resultados académicos que obtienen los estudiantes, respecto de años anteriores	1%	5%	67%	22%
30. Estoy satisfecho(a) con la supervisión y apoyo que se da a los profesores para realizar su trabajo en la sala de clases ya que con ello ayudan a mejorar los aprendizajes de los estudiantes	1%	7%	61%	22%
31. Estoy satisfecho(a) como este establecimiento supervisa y evalúa a los profesores en su trabajo pedagógico	1%	8%	58%	21%
32. Estoy satisfecho(a) con la reflexión que realizan los docentes sobre su trabajo, buscando mejorar las formas de enseñanza	1%	7%	59%	23%
33. Estoy satisfecho(a) con la aplicación de pruebas externas a los estudiantes para evaluar sus logros.	3%	8%	59%	24%
34. Estoy satisfecho(a) con los sistemas de seguimiento y acompañamiento individualizado de los procesos formativo y académico de los estudiantes, realizado por los profesores	1%	7%	64%	23%
35. Estoy satisfecho(a) con el análisis y comparación que el establecimiento realiza con los resultados académicos que obtienen los estudiantes, respecto de establecimientos similares	1%	5%	67%	22%
36. Estoy satisfecho(a) con las actividades de tipo formativas y valóricas que se incluyen cada año en la planificación del establecimiento	1%	4%	66%	24%
37. Estoy satisfecho(a) con los sistemas que utiliza el establecimiento para el análisis de resultados respecto del nivel de logro de los estudiantes, en relación a los aprendizajes esperados	1%	4%	72%	18%
38. Estoy satisfecho(a) con el sistema que permite la solicitud y uso oportuno de los recursos de apoyo pedagógico a profesores y estudiantes	0%	6%	69%	18%
39. Estoy satisfecho(a) con la forma en que se analiza los resultados no académicos alcanzados por los estudiantes, en las actividades extra-programáticas y de formación complementaria	1%	9%	66%	17%



"Personas con excelencia humana y académica que aportan al mundo que les toca vivir"

40. Estoy satisfecho(a) con la supervisión y apoyo que se entrega a los profesores para su trabajo formativo y valórico en la sala de clases	1%	6%	64%	20%
--	----	----	-----	-----

	1 Necesita mejorar mucho	2 Necesita mejorar Bastante	3 Necesita Mejorar poco	4 No requiere mejora
41. Orientación hacia los alumnos, sus familias y la comunidad: La atención que la institución les brinda y la forma en que los incorpora es sus actividades	6%	10%	61%	17%
42. Liderazgo Directivo: La forma en que el director y el equipo directivo conducen esta institución	3%	12%	52%	27%
43. Gestión de las Competencias profesionales de los docentes: La forma en que la institución selecciona, capacita y orienta a los profesionales que trabajan en ella	2%	9%	55%	23%
44. Planificación Institucional: La forma en que se diseña y prepara el conjunto de las actividades que la institución realiza	2%	9%	57%	24%
45. Gestión de los Procesos: La manera en que la institución pone en práctica y desarrolla lo que ha planificado	2%	7%	56%	26%
46. Gestión de Resultados: La atención que la institución presta a los resultados que obtiene en evaluaciones externas (SIMCE, PSU u otro) y desarrollo de actividades deportivas, culturales, etc. Las decisiones que toma para mejorarlos	2%	11%	50%	30%



"Personas con excelencia humana y académica que aportan al mundo que les toca vivir"

❖ Items con porcentajes Bajos de evaluación por parte de Apoderados:

17. Estoy satisfecho(a) con la cuenta pública que entrega el establecimiento respecto de las metas institucionales	1%	7%	66%	23%
--	----	----	-----	-----

21. Estoy satisfecho(a) con la mantención que se hace en el establecimiento de la infraestructura (salas, patios, baños, casinos, etc.), materiales de soporte administrativo (computadores, fotocopiadoras, scanner, otros) y el aseo y ornato del establecimiento	Muy en Desacuerdo 4%	En Desacuerdo 18%	En Acuerdo 57%	Muy en Acuerdo 18%
---	-------------------------	----------------------	-------------------	-----------------------

41. Orientación hacia los alumnos, sus familias y la comunidad: La atención que la institución les brinda y la forma en que los incorpora es sus actividades	6%	10%	61%	17%
--	----	-----	-----	-----

❖ Items con porcentajes Altos de evaluación por parte de Apoderados:

1. Estoy satisfecho(a) con la visión declarada por el establecimiento ya que está centrada en los aspectos formativos y aprendizajes de los estudiantes	Muy en Desacuerdo 1%	En Desacuerdo 3%	En Acuerdo 68%	Muy de Acuerdo 28%
---	-------------------------	---------------------	-------------------	-----------------------

4. Estoy satisfecho(a) con el proyecto educativo y pedagógico de este establecimiento (pues sirve como principio articulador para la convivencia y la gestión institucional)	Muy en Desacuerdo 0%	En Desacuerdo 5%	En Acuerdo 65%	Muy de Acuerdo 30%
--	-------------------------	---------------------	-------------------	-----------------------

36. Estoy satisfecho(a) con las actividades de tipo formativas y valóricas que se incluyen cada año en la planificación del establecimiento	Muy en Desacuerdo 1%	En Desacuerdo 4%	En Acuerdo 66%	Muy de Acuerdo 24%
37. Estoy satisfecho(a) con los sistemas que utiliza el establecimiento para el análisis de resultados respecto del nivel de logro de los estudiantes, en relación a los aprendizajes esperados	Muy en Desacuerdo 1%	En Desacuerdo 4%	En Acuerdo 72%	Muy de Acuerdo 18%



"Personas con excelencia humana y académica que aportan al mundo que les toca vivir"

A continuación se presentan los resultados de la encuesta de satisfacción de **ALUMNOS** 2015 por ítem:

Ítem	1 Muy en Desacuerdo	2 En Desacuerdo	3 De Acuerdo	4 Muy de Acuerdo
1. Estoy satisfecho(a) con la visión declara por el establecimiento ya que está centrada en los aspectos formativos y aprendizajes de los estudiantes	5%	7%	54%	33%
2. Estoy satisfecho(a) con el perfil de profesor, directivo y profesionales de apoyo con que cuenta este establecimiento	3%	9%	52%	36%
3. Estoy satisfecho(a) con el proyecto educativo y pedagógico de este establecimiento (pues sirve como principio articulador para la convivencia y la gestión institucional)	3%	10%	55%	31%
4. Estoy satisfecho(a) con los mecanismos que posee el establecimiento, para la socialización de su proyecto educativo	4%	17%	47%	32%
5. Estoy satisfecho(a) con el análisis permanente que realiza el establecimiento de los resultados obtenidos por los estudiantes	3%	14%	49%	29%
6. Estoy satisfecho(a) con las políticas y mecanismos que existen en este establecimiento para fomentar la participación de los padres	4%	19%	42%	30%
7. Estoy satisfecho(a) con la coherencia entre los planes de estudio y los resultados que obtiene n los alumnos de este establecimiento	3%	14%	52%	26%
8. Estoy satisfecho(a) con las políticas y mecanismos que existen en este establecimiento para fomentar la participación de los estudiantes	4%	14%	49%	31%
9. Estoy satisfecho(a) con la forma en que el establecimiento supervisa su plan de mejoramiento	6%	16%	46%	28%
10. Estoy satisfecho(a) con el clima escolar que existe en este establecimiento, el que favorece al aprendizaje y la convivencia de los estudiantes	6%	16%	50%	26%
11. Estoy satisfecho(a) con al evaluación a los docentes que se realiza en este establecimiento	3%	13%	49%	32%
12. Estoy satisfecho(a) con el plan de mejoramiento del establecimiento	6%	17%	44%	31%
13. Estoy satisfecho(a) con la aplicación del reglamento interno de convivencia	7%	18%	46%	26%



"Personas con excelencia humana y académica que aportan al mundo que les toca vivir"

14. Estoy satisfecho(a) con la manera en que la dirección resuelve los conflictos que se producen entre los integrantes de la institución	10%	19%	40%	29%
15. Estoy satisfecho(a) con la aplicación de un reglamento para la seguridad e higiene del establecimiento	12%	19%	42%	24%
16. Estoy satisfecho(a) con la cuenta pública que entrega el establecimiento respecto de las metas institucionales	4%	15%	47%	28%
17. Estoy satisfecho(a) con los vínculos que el establecimiento establece con la comunidad e instituciones del entorno para un beneficio mutuo	6%	14%	46%	27%
18. Estoy satisfecho(a) con la responsabilidad que asume la dirección por los resultados organizacionales y la cuenta pública que da de ellos	5%	17%	45%	25%
19. Estoy satisfecho(a) con la participación de los profesores de este establecimiento, en cursos o jornadas de perfeccionamiento y capacitación	5%	10%	46%	36%
20. Estoy satisfecho(a) con la mantención que se hace en el establecimiento de la infraestructura (salas, patios, baños, casinos, etc.), materiales de soporte administrativo (computadores, fotocopiadoras, scanner, otros) y el aseo y ornato del establecimiento	14%	22%	33%	30%
21. Estoy satisfecho(a) con la planificación del trabajo en el aula que hacen los profesores del establecimiento	5%	14%	49%	30%
22. Estoy satisfecho(a) con el plan de mantención, uso de los espacios físicos e infraestructura que aplica el establecimiento	11%	16%	44%	18%
23. Estoy satisfecho(a) con el sistema que garantiza una adecuada articulación y apoyo a los estudiantes, en el paso de un curso o ciclo a otro	6%	13%	46%	31%
24. Estoy satisfecho(a) con las metas que se plantean los docentes y directivos a partir de los resultados del año anterior	4%	15%	47%	33%
25. Estoy satisfecho(a) con la aplicación de pruebas de evaluación externas, que hace el establecimiento, para determinar los niveles de aprendizajes de sus estudiantes	13%	13%	44%	29%
26. Estoy satisfecho(a) con la responsabilidad que asume la dirección respecto de los resultados de aprendizaje de los estudiantes, dando cuenta pública de ellos	8%	14%	44%	28%
27. Estoy satisfecho(a) con la supervisión y apoyo que se entrega a los profesores para el trabajo en la sala de clases	4%	14%	46%	34%



"Personas con excelencia humana y académica que aportan al mundo que les toca vivir"

28. Estoy satisfecho(a) con la forma en que el establecimiento analiza y compara los resultados académicos que obtienen los estudiantes, respecto de años anteriores	6%	15%	49%	24%
29. Estoy satisfecho(a) con la supervisión y apoyo que se da a los profesores para realizar su trabajo en la sala de clases ya que con ello ayudan a mejorar los aprendizajes de los estudiantes	4%	14%	46%	34%
30. Estoy satisfecho(a) como este establecimiento supervisa y evalúa a los profesores en su trabajo pedagógico	4%	13%	47%	33%
31. Estoy satisfecho(a) con la reflexión que realizan los docentes sobre su trabajo, buscando mejorar las formas de enseñanza	4%	14%	46%	33%
32. Estoy satisfecho(a) con la aplicación de pruebas externas a los estudiantes para evaluar sus logros	11%	16%	43%	26%
33. Estoy satisfecho(a) con la forma utilizada para despedir a docentes, directivos o profesionales de apoyo, cuando es necesario	9%	16%	38%	27%
34. Estoy satisfecho(a) con los sistemas de seguimiento y acompañamiento individualizado de los procesos formativo y académico de los estudiantes, realizado por los profesores	4%	12%	51%	30%
35. Estoy satisfecho(a) con el análisis y comparación que el establecimiento realiza con los resultados académicos que obtienen los estudiantes, respecto de establecimientos similares	5%	13%	49%	28%
36. Estoy satisfecho(a) con las actividades de tipo formativas y valóricas que se incluyen cada año en la planificación del establecimiento	5%	15%	44%	34%
37. Estoy satisfecho(a) con los sistemas que utiliza el establecimiento para el análisis de resultados respecto del nivel de logro de los estudiantes, en relación a los aprendizajes esperados	5%	15%	47%	27%
38. Estoy satisfecho(a) con el sistema que permite la solicitud y uso oportuno de los recursos de apoyo pedagógico a profesores y estudiantes	5%	13%	46%	29%
39. Estoy satisfecho(a) con la forma en que se analiza los resultados no académicos alcanzados por los estudiantes, en las actividades extra-programáticas y de formación complementaria	5%	14%	45%	30%
40. Estoy satisfecho(a) con la supervisión y apoyo que se entrega a los profesores para su trabajo formativo y valórico en la sala de clases	5%	10%	44%	36%



"Personas con excelencia humana y académica que aportan al mundo que les toca vivir"

❖ **Items con porcentajes Bajos de evaluación por parte de Alumnos:**

6. Estoy satisfecho(a) con las políticas y mecanismos que existen en este establecimiento para fomentar la participación de los padres	Muy en Desacuerdo 4%	En Desacuerdo 19%	De Acuerdo 42%	Muy de Acuerdo 30%
15. Estoy satisfecho(a) con la aplicación de un reglamento para la seguridad e higiene del establecimiento	Muy en Desacuerdo 12%	En Desacuerdo 19%	De Acuerdo 42%	Muy de Acuerdo 24%
14. Estoy satisfecho(a) con la manera en que la dirección resuelve los conflictos que se producen entre los integrantes de la institución	Muy en Desacuerdo 10%	En Desacuerdo 19%	De Acuerdo 40%	Muy de Acuerdo 29%
20. Estoy satisfecho(a) con la mantención que se hace en el establecimiento de la infraestructura (salas, patios, baños, casinos, etc.), materiales de soporte administrativo (computadores, fotocopiadoras, scanner, otros) y el aseo y ornato del establecimiento	Muy en Desacuerdo 14%	En Desacuerdo 22%	De Acuerdo 33%	Muy de Acuerdo 30%

❖ **Items con porcentajes Altos de evaluación por parte de Alumnos:**

1. Estoy satisfecho(a) con la visión declarada por el establecimiento ya que está centrada en los aspectos formativos y aprendizajes de los estudiantes	Muy en Desacuerdo 5%	En Desacuerdo 7%	De Acuerdo 54%	Muy de Acuerdo 33%
2. Estoy satisfecho(a) con el perfil de profesor, directivo y profesionales de apoyo con que cuenta este establecimiento	Muy en Desacuerdo 3%	En Desacuerdo 9%	De acuerdo 52%	Muy de Acuerdo 36%
3. Estoy satisfecho(a) con el proyecto educativo y pedagógico de este establecimiento (pues sirve como principio articulador para la convivencia y la gestión institucional)	Muy en Desacuerdo 3%	En Desacuerdo 10%	De Acuerdo 55%	Muy de Acuerdo 31%
19. Estoy satisfecho(a) con la participación de los profesores de este establecimiento, en cursos o jornadas de perfeccionamiento y capacitación	Muy en Desacuerdo 5%	En Desacuerdo 10%	De Acuerdo 46%	Muy de Acuerdo 36%



“Personas con excelencia humana y académica que aportan al mundo que les toca vivir”

A continuación se presentan los resultados de la encuesta de satisfacción de **DOCENTES Y ASISTENTES DE LA EDUCACIÓN** 2015 por ítem:

ítem	1 Muy en Desacuerdo	2 En Desacuerdo	3 De Acuerdo	4 Muy de Acuerdo
1. Estoy satisfecho(a) con los procedimientos que existen en este establecimientos para recopilar información acerca de los estudiantes y sus familias, y como es considerada en la planificación institucional	2%	3%	57%	36%
2. Estoy satisfecho(a) con la visión declara por el establecimiento ya que está centrada en los aspectos formativos y aprendizajes de los estudiantes	0%	0%	48%	52%
3. Estoy satisfecho(a) con el perfil de profesor, directivo y profesionales de apoyo con que cuenta este establecimiento	2%	0%	47%	52%
4. Estoy satisfecho(a) con el proyecto educativo y pedagógico de este establecimiento (pues sirve como principio articulador para la convivencia y la gestión institucional)	2%	2%	50%	47%
5. Estoy satisfecho(a) con los mecanismos para socializar el PEI que dispone este establecimiento.	0%	5%	57%	33%
ítem	1 Muy en Desacuerdo	2 En Desacuerdo	3 De Acuerdo	4 Muy de Acuerdo
6. Estoy satisfecho(a) con el análisis de los resultados que se realiza en este establecimiento, en relación al cumplimiento de las metas incluidas en el Plan Estratégico y/o de Mejoramiento	2%	7%	60%	31%
7. Estoy satisfecho(a) con las políticas y mecanismos que existen en este establecimiento para fomentar la participación de los padres	3%	19%	60%	17%
8. Estoy satisfecho(a) con las altas expectativas declaradas por dirección respecto de los logros de sus estudiantes	2%	3%	55%	38%
9. Estoy satisfecho(a) con la forma en que el establecimiento selecciona y contrata a los profesores y directivos	0%	7%	66%	21%
10. Estoy satisfecho(a) con la utilidad del proyecto educativo para definir la identidad de este establecimiento, articular la buena convivencia y la gestión institucional	2%	5%	53%	40%
11. Estoy satisfecho(a) con los procedimientos para supervisar y evaluar el cumplimiento del Plan estratégico que se aplican en esta institución	0%	7%	59%	31%



"Personas con excelencia humana y académica que aportan al mundo que les toca vivir"

12. Estoy satisfecho(a) con la aplicación de procedimientos para ajustar el grado de coherencia entre los programas de estudio existentes, las metas planteadas y los resultados que obtenidos	0%	7%	60%	31%
13. Estoy satisfecho(a) con las políticas y mecanismos que existen en este establecimiento para fomentar la participación de los estudiantes	2%	14%	60%	24%
14. Estoy satisfecho(a) con las altas expectativas declaradas por la dirección respecto de los logros de sus docentes	2%	7%	64%	28%
15. Estoy satisfecho(a) como en este establecimiento se evalúa a los directivos según el perfil y estándar de competencias que se ha definido	2%	12%	62%	19%
16. Estoy satisfecho(a) con los procedimientos que existen en el establecimiento para la formulación y/o revisión de la planificación estratégica en el ámbito pedagógico, administrativo y financiero	2%	5%	66%	22%
17. Estoy satisfecho(a) con los procedimientos para supervisar y evaluar el cumplimiento de los Planes de Mejoramiento que se utilizan en esta institución	3%	3%	69%	22%
18. Estoy satisfecho(a) con los mecanismos que existen en este establecimiento para analizar la efectividad de la planificación en el ámbito administrativo	3%	3%	62%	26%
19. Estoy satisfecho(a) como el establecimiento conoce el grado de aprobación de los estudiantes en relación a su funcionamiento	3%	5%	64%	26%
item	1 Muy en Desacuerdo	2 En Desacuerdo	3 De Acuerdo	4 Muy de Acuerdo
20. Estoy satisfecho(a) con el clima escolar que existe en este establecimiento, el que favorece al aprendizaje y la convivencia de los estudiantes	2%	3%	43%	52%
21. Estoy satisfecho(a) con la evaluación a los docentes que se realiza en este establecimiento, en función de los perfiles de competencias y/o estándares de desempeño definidos por la institución	5%	3%	55%	36%
22. Estoy satisfecho(a) con el plan de mejoramiento del establecimiento, ya que es coherente con el PEI y la Planificación Estratégica	0%	3%	60%	34%
23. Estoy satisfecho(a) con la aplicación del reglamento interno de convivencia	0%	7%	53%	40%
24. Estoy satisfecho(a) con los mecanismos que existen en este establecimiento para analizar la efectividad de la planificación de los aspectos económicos y financieros	0%	5%	66%	24%
25. Estoy satisfecho(a) con los sistemas de comunicación de la oferta educativa y su implementación	2%	14%	55%	28%



"Personas con excelencia humana y académica que aportan al mundo que les toca vivir"

26. Estoy satisfecho(a) con la manera en que la dirección resuelve los conflictos que se produce entre los integrantes de la institución	2%	3%	59%	31%
27. Estoy satisfecho(a) con la evaluación al personal administrativo que se realiza en este establecimiento, en función de los perfiles de competencias y/o estándares de desempeño definidos por la institución	0%	3%	64%	33%
28. Estoy satisfecho(a) con el sistema de planificación que tenemos en este establecimiento para los procesos pedagógicos	2%	7%	48%	41%
29. Estoy satisfecho(a) con la aplicación de un reglamento para la seguridad e higiene del establecimiento	0%	7%	60%	28%
30. Estoy satisfecho(a) con la evaluación y rendición de cuentas de las metas incluidas en el plan estratégico	3%	10%	50%	34%
31. Estoy satisfecho(a) con los vínculos que el establecimiento establece con la comunidad e instituciones del entorno para un beneficio mutuo	3%	7%	55%	33%
32. Estoy satisfecho(a) con la existencia de descripciones de roles y funciones del personal del establecimiento	5%	5%	53%	33%
33. Estoy satisfecho(a) con la responsabilidad que asume la Dirección por los resultados organizacionales y la cuenta pública que da de ellos	2%	7%	59%	29%
34. Estoy satisfecho(a) con la participación de los profesores de este establecimiento, en cursos o jornadas de perfeccionamiento y capacitación	17%	21%	53%	9%
item	1 Muy en Desacuerdo	2 En Desacuerdo	3 De Acuerdo	4 Muy de Acuerdo
35. Estoy satisfecho(a) con la mantención que se hace en el establecimiento de la infraestructura (salas, patios, baños, casinos, etc.), materiales de soporte administrativo (computadores, fotocopiadoras, scanner, otros) y el aseo y ornato del establecimiento	2%	9%	60%	29%
36. Estoy satisfecho(a) con la planificación del trabajo en el aula que se hace en este establecimiento para cada sub sector de aprendizaje y nivel	2%	10%	69%	19%
37. Estoy satisfecho(a) con la evaluación de plan de mantención, uso de los espacios físicos e infraestructura de la institución	2%	5%	69%	24%
38. Estoy satisfecho(a) con el sistema que garantiza una adecuada articulación curricular entre niveles y ciclos de enseñanza en el establecimiento	2%	9%	60%	28%
39. Estoy satisfecho(a) con las metas que se plantean los docentes y directivos a partir de los resultados del año anterior	0%	7%	59%	34%
40. Estoy satisfecho(a) con la aplicación de pruebas de evaluación externas, que hace el establecimiento, para determinar los niveles de aprendizajes de sus estudiantes	0%	9%	67%	24%
41. Estoy satisfecho(a) con la responsabilidad que asume				



“Personas con excelencia humana y académica que aportan al mundo que les toca vivir”

la dirección respecto de los resultados de aprendizaje de los estudiantes, dando cuenta pública de ellos	0%	12%	55%	31%
42. Estoy satisfecho(a) con la planificación de los procesos de supervisión y apoyo al trabajo docente en aula de este establecimiento	2%	7%	69%	22%
43. Estoy satisfecho(a) con la forma en que el establecimiento analiza y compara los resultados académicos que obtienen los estudiantes, respecto de años anteriores	2%	7%	69%	21%
44. Estoy satisfecho(a) con los sistemas de supervisión y asesoría de las prácticas de enseñanza, (que se implementan en este establecimiento, y) que permiten el mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes	3%	16%	59%	22%
45. Estoy satisfecho(a) con los adecuados mecanismos con que cuenta este establecimiento para supervisar y evaluar su gestión pedagógica	3%	3%	72%	7%
46. Estoy satisfecho(a) con las instancias para la reflexión pedagógica respecto de las prácticas docentes y las posibilidades de mejoramiento que existen en este establecimiento	3%	3%	69%	24%
47. Estoy satisfecho(a) con las evaluaciones externas que se aplica a los estudiantes de este establecimientos, por cursos y nivel, para evaluar los logros de aprendizajes	2%	7%	69%	22%
item	1 Muy en Desacuerdo	2 En Desacuerdo	3 De Acuerdo	4 Muy de Acuerdo
48. Estoy satisfecho(a) con la forma utilizada para despedir a docentes, directivos o profesionales de apoyo, cuando es necesario	2%	3%	62%	33%
49. Estoy satisfecho(a) con los sistemas de seguimiento y acompañamiento individualizado realizado por los docentes de los procesos formativo y académico de los estudiantes	2%	3%	74%	21%
50. Estoy satisfecho(a) con el análisis y comparación que el establecimiento realiza con los resultados académicos que obtienen los estudiantes, respecto de establecimientos similares	2%	9%	69%	21%
51. Estoy satisfecho(a) con las actividades de tipo formativas y valóricas que se incluyen cada año en la planificación del establecimiento	3%	5%	69%	19%
52. Estoy satisfecho(a) con los sistemas que utiliza el establecimiento para el análisis de resultados respecto del nivel de logro de los estudiantes, en relación a los aprendizajes esperados	3%	9%	64%	19%
53. Estoy satisfecho(a) con la implementación en el establecimiento de sistemas que aseguran la información, solicitud y uso oportuno de los recursos de	3%	2%	69%	24%



"Personas con excelencia humana y académica que aportan al mundo que les toca vivir"

apoyo pedagógico a profesores y estudiantes				
54. Estoy satisfecho(a) con la forma en que se analiza los resultados no académicos alcanzados por los estudiantes, en las actividades extra-programáticas y de formación complementaria	2%	21%	62%	16%
55. Estoy satisfecho(a) con la aplicación de procedimientos para gestionar recursos que permitan desarrollar proyectos de innovación pedagógica curricular	3%	3%	64%	29%
56. Estoy satisfecho(a) con la planificación de los procesos de supervisión, apoyo y evaluación de las dimensiones formativas y valóricas que realiza el establecimiento	2%	16%	59%	21%

Sección Necesidad de Mejoría institucional

	1 Necesita mejorar mucho	2 Necesita mejorar Bastante	3 Necesita Mejorar poco	4 No requiere mejora
57. Orientación hacia los alumnos, sus familias y la comunidad: La atención que la institución les brinda y la forma en que los incorpora es sus actividades	0%	14%	47%	38%
58. Liderazgo Directivo: La forma en que el director y el equipo directivo conducen esta institución	0%	9%	55%	36%
59. Gestión de las Competencias profesionales de los docentes: La forma en que la institución selecciona, capacita y orienta a los profesionales que trabajan en ella	0%	12%	52%	36%
60. Planificación Institucional: La forma en que se diseña y prepara el conjunto de las actividades que la institución realiza	2%	5%	71%	22%
61. Gestión de los Procesos: La manera en que la institución pone en práctica y desarrolla lo que ha planificado	2%	3%	57%	38%
62. Gestión de Resultados: La atención que la institución presta a los resultados que obtiene en evaluaciones externas (SIMCE, PSU u otro) y desarrollo de actividades deportivas, culturales, etc. Las decisiones que toma para mejorarlos	2%	7%	60%	26%



“Personas con excelencia humana y académica que aportan al mundo que les toca vivir”

Sección sobre gestión institucional

	1 Muy en Desacuerdo	2 En Desacuerdo	3 De Acuerdo	4 Muy de Acuerdo
63. El establecimiento cuenta con procedimiento para recoger información que le permitan conocer a los estudiantes y sus familias	0%	3%	64%	33%
64. La Dirección cuenta con una visión centrada en los aprendizajes y orientada a la formación de los estudiantes	0%	7%	59%	34%
65. La institución aplica procedimientos de revisión periódica del perfil de competencias para los cargos docentes, directivos y asistentes de la educación	2%	3%	64%	31%
66. El establecimiento aplica sistemas que cautelan la implementación de su proyecto educativo y pedagógico	2%	9%	64%	26%
67. El establecimiento aplica mecanismos de socialización de su proyecto educativo y pedagógico	2%	0%	55%	43%
68. Se dispone de mecanismos para el análisis de resultados de las metas institucionales y toma de decisiones	3%	2%	69%	19%
69. El establecimiento cuenta con políticas para la participación de los estudiantes, padres y apoderados	2%	2%	66%	26%
70. La dirección sostiene y declara altas expectativas respecto del logro de sus estudiantes	3%	0%	67%	26%
71. La institución utiliza los perfiles de competencias para definir la selección, contratación e inducción de sus profesionales (docentes, directivos y asistentes de la educación)	0%	0%	62%	36%
72. El establecimiento aplica procedimientos para la formulación y/o revisión de su planificación estratégica (en los ámbitos institucional, pedagógico, administrativo y financiero)	2%	5%	53%	40%
73. Se aplican procedimientos para supervisar y evaluar el cumplimiento del plan estratégico y/o planes de mejoramiento	0%	5%	53%	41%
74. Se cuenta con procedimientos para analizar y ajustar la coherencia entre los programas de estudio, las metas de aprendizaje y los resultados obtenidos	0%	2%	57%	36%
75. El equipo directivo aplica procedimientos que le permiten conocer el grado de satisfacción de los estudiantes, padres y apoderados.	0%	3%	57%	34%
76. La dirección sostiene y declara altas expectativas respecto del logro de sus profesores	0%	5%	48%	45%



"Personas con excelencia humana y académica que aportan al mundo que les toca vivir"

	1 Muy en Desacuerdo	2 En Desacuerdo	3 De Acuerdo	4 Muy de Acuerdo
77. Se aplican sistemas de evaluación de los profesionales que trabajan en esta institución (docentes, directivos y asistentes de la educación), en función de los perfiles de competencia y/o estándares de desempeño, definidos	0%	3%	53%	28%
78. El establecimiento cuenta con un plan de mejoramiento que es coherente con el PEI y su planificación estratégica	0%	7%	52%	41%
79. Opera un reglamento interno de convivencia escolar, que regula el funcionamiento de la institución	0%	3%	50%	47%
80. Se aplica un sistema de análisis y evaluación de la efectividad de la planificación en los ámbitos administrativos y financiero	0%	12%	52%	36%
81. El establecimiento utiliza los procedimientos para comunicar a los padres, apoderados y estudiantes, las distintas opciones educativas que posee para los alumnos	0%	0%	60%	40%
82. La dirección cautela la mantención de un clima institucional favorable para el aprendizaje	0%	5%	55%	40%
83. El establecimiento ofrece oportunidades de capacitación, a partir de las necesidades detectadas en los procesos de evaluación por competencias y/o estándares de desempeño	0%	2%	62%	34%
84. El establecimiento cuenta con un sistema de planificación de sus procesos pedagógicos	3%	5%	59%	31%
85. El establecimiento aplica un reglamento de normas de seguridad e higiene	0%	5%	59%	36%
86. Se implementan sistemas y procedimientos para evaluar y dar cuenta de las metas institucionales, considerando uso de recursos y presupuesto	0%	9%	55%	33%
87. El establecimiento cuenta con mecanismos para vincularse con la comunidad e instituciones del entorno y colaborar en beneficio mutuo	0%	2%	53%	43%
88. La dirección cuenta con mecanismos para la resolución de conflictos	0%	5%	59%	24%
89. Existen sistemas que aseguran que los roles y funciones del personal se ejerzan en concordancia con un organigrama actualizado	0%	7%	57%	34%
90. El establecimiento cuenta con un sistemas de planificación para el trabajo en aula para cada sub sector y nivel	2%	28%	47%	21%
91. Existen sistemas para el aseguramiento del presupuesto y verificar su coherencia con el plan estratégico	0%	3%	45%	48%
92. El establecimiento asigna metas de desempeño que surge a partir de la evaluación y retroalimentación de los profesionales de la institución	2%	5%	59%	22%
	1	2	3	4



"Personas con excelencia humana y académica que aportan al mundo que les toca vivir"

	Muy en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy de Acuerdo
93. Se aplican sistemas para evaluar los resultados del plan de mantención y uso de los espacios físicos e infraestructura de la institución	0%	2%	45%	52%
94. La dirección cuenta con mecanismos para dar cuenta pública de los resultados organizacionales y los asume responsablemente	0%	10%	55%	31%
95. El establecimiento aplica mecanismos de desvinculación con procedimientos informados y conocidos por los profesionales de la institución	5%	24%	48%	21%
96. El sistema de planificación del trabajo en aula, contempla los aprendizajes esperados y su evaluación	0%	7%	57%	34%
97. Se implementan sistemas y procedimientos para evaluar y dar cuenta de las metas institucionales, considerando uso de recursos y presupuesto	0%	5%	60%	30%
98. El establecimiento aplica sistemas de mantención periódica de la infraestructura, aseo, ornato y materiales de soporte administrativo	0%	7%	62%	29%
99. La dirección asume la responsabilidad respecto de los resultados de aprendizaje de los estudiantes, dando cuenta pública de ellos	0%	7%	50%	41%
100. La dirección planifica procesos de supervisión y apoyo al trabajo docente en el aula, colocando foco en las estrategias didácticas, innovaciones metodológicas y procesos de evaluación	0%	2%	60%	36%
101. El establecimiento aplica sistemas que velan por una adecuada articulación curricular, entre niveles y ciclos de enseñanza	0%	5%	50%	41%
102. El proceso de toma de decisiones considera el análisis de resultados obtenidos por los estudiantes, las comparaciones con años anteriores y establecimientos similares	0%	5%	48%	45%
103. La dirección cuenta con instancias de trabajo y supervisión de la gestión pedagógica	0%	3%	53%	41%
104. Se aplica un sistema de evaluación externa para verificar los logros de aprendizajes de los estudiantes, por curso y nivel	0%	10%	53%	31%
105. Se aplican evaluaciones externas en diferentes cursos y niveles para determinar el nivel de aprendizaje de sus estudiantes	0%	3%	55%	38%
106. Se utilizan sistemas de análisis de resultados del nivel de logro de los estudiantes, en relación a los aprendizajes esperados	2%	9%	40%	45%
107. Se implementan sistemas de supervisión y asesoría a los docentes para el mejoramiento de las prácticas de enseñanza en el aula	0%	9%	55%	19%
	1 Muy en	2 En	3 De	4 Muy de



“Personas con excelencia humana y académica que aportan al mundo que les toca vivir”

	Desacuerdo	Desacuerdo	Acuerdo	Acuerdo
108. Los aspectos formativos y valóricos son evaluados y se encuentran incorporados en la planificación anual	2%	0%	60%	34%
109. El establecimiento implementa instancias sistemáticas de reflexión de las prácticas pedagógicas	0%	3%	60%	28%
110. La dirección cuenta con instancias de trabajo y supervisión de la gestión financiera	2%	3%	59%	34%
111. El establecimiento aplica sistemas de seguimientos y acompañamiento a los estudiantes para la formación académica y valórica	0%	3%	53%	41%
112. La dirección cuenta con instancias de trabajo y supervisión de la gestión administrativa	2%	2%	66%	28%
113. El establecimiento cuenta con mecanismos para atender al desarrollo personal y social distinguiendo las diferencias individuales	0%	7%	57%	34%
114. La supervisión y apoyo a la dimensión formativa y valórica de este establecimiento, cuenta con una planificación	2%	12%	59%	22%

❖ Items con porcentajes Bajos de evaluación por parte de Docentes:

90. El establecimiento cuenta con un sistemas de planificación para el trabajo en aula para cada sub sector y nivel	Muy en Desacuerdo 2%	En Desacuerdo 28%	De Acuerdo 47%	Muy de Acuerdo 21%
---	-------------------------	----------------------	-------------------	-----------------------

54. Estoy satisfecho(a) con la forma en que se analiza los resultados no académicos alcanzados por los estudiantes, en las actividades extra-programáticas y de formación complementaria	Muy en Desacuerdo 2%	En Desacuerdo 21%	De Acuerdo 62%	Muy de Acuerdo 16%
--	-------------------------	----------------------	-------------------	-----------------------

34. Estoy satisfecho(a) con la participación de los profesores de este establecimiento, en cursos o jornadas de perfeccionamiento y capacitación	Muy en Desacuerdo 17%	En Desacuerdo 21%	De Acuerdo 53%	Muy de Acuerdo 9%
--	--------------------------	----------------------	-------------------	----------------------



"Personas con excelencia humana y académica que aportan al mundo que les toca vivir"

❖ **Items con porcentajes Altos de evaluación por parte de Docentes:**

2. Estoy satisfecho(a) con la visión declara por el establecimiento ya que está centrada en los aspectos formativos y aprendizajes de los estudiantes	Muy en Desacuerdo 0%	En Desacuerdo 0%	De Acuerdo 48%	Muy de Acuerdo 52%
3. Estoy satisfecho(a) con el perfil de profesor, directivo y profesionales de apoyo con que cuenta este establecimiento	Muy en Desacuerdo 2%	En Desacuerdo 0%	De Acuerdo 47%	Muy de Acuerdo 52%
4. Estoy satisfecho(a) con el proyecto educativo y pedagógico de este establecimiento (pues sirve como principio articulador para la convivencia y la gestión institucional)	Muy en Desacuerdo 2%	En Desacuerdo 2%	De Acuerdo 50%	Muy de Acuerdo 47%

81. El establecimiento utiliza los procedimientos para comunicar a los padres, apoderados y estudiantes, las distintas opciones educativas que posee para los alumnos	Muy en Desacuerdo 0%	En Deacuerdo 0%	De Acuerdo 60%	Muy de Acuerdo 40%
---	-------------------------	--------------------	-------------------	-----------------------